

Mitarbeiter (m/w/d) telefonische Kundenbetreuung / Outbound

Arbeitgeber

reboVet Veterinär-Fachgroßhandel GmbH & Co. KG

Veröffentlichungsdatum

18.12.2023

Beschreibung

Zünden Sie Ihre Erfolgsgeschichte mit reboVet: Werden Sie Teil unseres Teams!

Erfolgsgeschichten beginnen oft mit einem Funken. Bei reboVet war und ist dieser Funke unsere konstante Hingabe an die Bedürfnisse unserer Kunden. Mit einem beeindruckenden Vollsortiment von nahezu 40.000 Produkten, das sämtliche Arzneimittel der Human- und Veterinärmedizin, Praxisbedarf, Einmalartikel, Labor- und OP-Bedarf, Medizintechnik, Pflegepräparate und Ergänzungsfuttermittel umfasst, setzen wir Maßstäbe. Während wir unser Produktportfolio kontinuierlich ausbauen, gibt es eine Konstante, die seit 45 Jahren unverändert bleibt – unsere enge Verbundenheit zu unseren Kunden.

Als Partner auf Augenhöhe verstehen wir die Herausforderungen, vor denen moderne Tierarztpraxen stehen, und entwickeln maßgeschneiderte Lösungen. Unser Ziel? Für unsere Tierärztinnen und Tierärzte die Nummer 1 zu sein. Daher suchen wir jetzt enthusiastische Verstärkung für unser Team:

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Ihre Aufgaben

- Telefonische Kontaktaufnahme zu unseren Kunden und aktives Verkaufen unserer Produkte.
- Sie betreuen und beraten einen festgelegten Kundenkreis im Team mit den Außendienstkolleginnen und -kollegen.
- Sie nehmen die Anliegen unserer Kunden auf und leiten diese an die entsprechende Fachabteilung weiter.
- Sie arbeiten mit anderen Abteilungen wie z. B. der Buchhaltung oder dem Einkauf zusammen.

Qualifikationen / Anforderungen

Ihr Profil

Ihr fachliches Profil

- wünschenswert aber nicht Bedingung: Erfahrung im aktiven Telefonverkauf
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- abgeschlossene Berufsausbildung
- idealerweise Produktkenntnisse aus der Veterinärpraxis
- Erfahrung im Umgang mit einem ERP- und einem CRM-System

Ihr persönliches Profil

- Sie sind sehr kommunikativ
- Sie haben Spaß am Verkaufen und sind abschlussstark
- Sie haben eine angenehme Telefonstimme und gute Deutsch-Kenntnisse

Leistungen der Anstellung

Wir bieten

- **Eine lange Erfolgsgeschichte:** Seit 45 Jahren bewahren wir unsere Werte und Traditionen und haben gleichzeitig den Blick fest auf die Zukunft gerichtet.
- **Entscheidungsmöglichkeiten:** Flache Hierarchien ermöglichen es Ihnen, schnell Einfluss zu nehmen und Dinge voranzutreiben.
- **Gemeinsame Arbeit, gemeinsame Erfolge:** In einem kollegialen Umfeld arbeiten wir Hand in Hand, um unsere Ziele zu erreichen und Erfolge zu feiern.
- **Ihre Stimme zählt:** Wir schätzen Feedback und bieten Ihnen die Möglichkeit, sich in einer offenen Kultur ständig weiterzuentwickeln.
- **Mehr als Arbeit:** Nutzen Sie Corporate Benefits für exklusive Angebote und genießen Sie die Flexibilität, unter bestimmten Bedingungen Ihren Hund mit ins Büro zu bringen.
- **Finanzielle Vorteile:** Neben Ihrem Gehalt bieten wir VL-Leistungen und die Option, bestehende betriebliche Altersvorsorgeverträge mitzubringen.
- **Betriebliche Krankenversicherung:** Nach der Probezeit profitieren Sie von einer vollständig Arbeitgeber-finanzierten betrieblichen Krankenzusatzversicherung.
- **Langfristiges Ziel:** Unsere Zielsetzung ist eine unbefristete Übernahme nach einer erfolgreichen Zusammenarbeit von 24 Monaten.

Kontakte

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung (inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit) ausschließlich als PDF-Datei an die folgende E-Mail-Adresse: bewerbung@rebovet.de.

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören!

reboVet Veterinär-Fachgroßhandel GmbH & Co. KG